

## ÉTICA PROFISSIONAL NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA E A SUA IMPORTÂNCIA NAS RELAÇÕES SOCIAIS

Mônica Elisabete Santos Silva<sup>13</sup>

Gabriela Araújo<sup>14</sup>

### RESUMO

Este artigo tem como objetivo discutir acerca do tema ética e ética profissional na sociedade contemporânea. Discorrendo sobre os significados do termo ética ao longo da história da sociedade, trazendo importante debate para pensar quais os limites éticos a sociedade estabelece para que indivíduos vivam em respeito e harmonia. E também sobre como a ética profissional impacta nas relações sociais, na sociedade e no ambiente de trabalho, tornando o ambiente profissional um local de bom convívio entre profissionais e clientes. E como a ética profissional pode ser utilizada para combater problemas estruturais como racismo, violência de gênero e corrupção.

**Palavras-chave:** Ética; Sociedade; Contemporânea.

### 1 INTRODUÇÃO

A ética é conhecida como a ciência que estuda o comportamento moral das pessoas dentro da sociedade. Investigar e explicar o que pode ser um comportamento ético se baseia em um conjunto de padrões e valores morais de um determinado grupo ou indivíduo. Neste sentido, podemos pensar que o estabelecimento daquilo que pode ser considerado valores éticos tem como principais objetivos estabelecer o que são ações morais ou imorais e diminuir os conflitos em diversos setores da sociedade. Entre os variados setores da sociedade ao qual a pauta da ética se estabelece é o ambiente profissional. A ética profissional busca, através da moral, estabelecer aquilo que são considerados aceitáveis no

---

<sup>13</sup> Discente do curso de Administração Pública pela Faculdade Famart. E-mail: [messilva@uesc.br](mailto:messilva@uesc.br)

<sup>14</sup> Professora orientadora do estudo e do artigo. Professora dos cursos de Graduação e de Pós-Graduação lato sensu da Faculdade Famart –Itaúna-MG.

universo corporativo, cuja integridade e respeito são as regras para o bom convívio. Vale ressaltar que a ética profissional é um conglomerado de normas, valores, regras e hierarquias que podem ser diferentes em determinados locais, empresas ou grupos. Mas que visa benefícios como desenvolvimento pessoal, de organização e profissional.

A discussão em torno da ética profissional na sociedade contemporânea tem pautados debates importantes, sobretudo no que se refere às relações sociais dentro das instituições. Neste sentido, é necessário pensar como a discussão moral atravessa essas questões que estão pela ordem do dia como o respeito e a harmonia entre os profissionais de determinada instituição.

A garantia do bom funcionamento das instituições perpassa pela garantia do ambiente em harmonia, cujas relações saudáveis permite a confiança entre os pares e o aumento da produtividade. Talvez por isso o debate em torno da ética profissional esteja sendo discutido nas empresas e instituições públicas e privadas.

Em virtude disso, este trabalho pretende trazer ao leitor uma discussão em torno da ética profissional na sociedade contemporânea cujo foco será as interações sociais dentro das instituições onde se verifica as relações de trabalho. No primeiro momento este artigo buscará trazer um debate bibliográfico do que pode ser considerado ética e ética profissional. No segundo momento, a discussão se dará em torno da ética profissional na esfera pública e privada. Pensar o quanto é importante o debate da ética profissional e o quanto essa discussão pode ser útil para a sociedade.

Portanto, este trabalho justifica sua relevância com base nas boas relações que a ética propõe nas instituições e também no aumento da produtividade. Além disso, o presente artigo busca problematizar acerca de como a ética profissional, bem como suas normas e valores podem contribuir para constituir o respeito e a harmonia entre os profissionais e os clientes, seja no ambiente institucional público ou privado. Se o contrário, ou seja, a falta de ética é a causa dos conflitos, de que forma a ética profissional servirá para estabelecer a paz e o bom convívio?

## **2 DESENVOLVIMENTO**

### **2.1 Ética e ética profissional**

A palavra ética é muito discutida pela Filosofia. Os grandes filósofos gregos como Sócrates, Platão e Aristóteles foram os primeiros a pensar na ética como uma filosofia moral. Para o filósofo grego Aristóteles, a ética é entendida como uma questão importante para se viver em sociedade. Como as ações virtuosas e as relações com outras pessoas torna o ser humano ético e que isto se relaciona com a verdadeira felicidade, o que seria a última ação do homem. Para Aristóteles, a ética é adquirida e a partir das ações repetidas, tornam-se hábitos para os seres humanos. As principais virtudes éticas seriam: temperança, coragem e justiça.

Com relação a ética, podemos dizer que todo ser humano possui princípios, valores, normais, regras que explicam suas ações e comportamentos na sociedade. Cada indivíduo pode possuir princípios morais diferentes de outros indivíduos. Neste sentido, é necessário pensar que a ética, do ponto de vista moral, se trata de uma construção social e através dela, os indivíduos se orientam de acordo com as regras e normais que serão estabelecidas.

Além dos filósofos, o Cristianismo também possui sua noção de ética baseado naquilo que podemos chamar de Moral Cristã. A moral cristã tem como principal princípio estabelecido a escolha entre o Bem representado na figura de Deus ou do mal na figura do diabo. A ética do cristianismo, neste sentido, se orienta nos ensinamentos cristãos e na espiritualidade do amor de Deus que se reflete no amor ao próximo e na fraternidade. O fazer o bem, viver o bem, praticar o bem é intimamente relacionado ao sobrenatural, à divindade, a fé.

Com a chegada do Iluminismo, os pensadores dessa corrente filosófica entendiam a discussão ética do ponto de vista racional, bem diferente da moral cristã que, segundo eles, se baseavam em dogmas clerical. A ética cristã seria baseada na prática do bem, cuja finalidade será retribuída, por exemplo, na entrada do paraíso, uma condicionante. Já o pensamento de iluministas como Kant pensava a ética como um sistema deontológico, uma ação sem consequência. Seria o fazer o bem como uma obrigação, sem buscar bons resultados. Essas correntes de pensamento que diversificam as concepções de ética nos ajudam a compreender normas, valores e princípios que vão guiar condutas individuais e de grupos dentro da sociedade. A partir disso vão se criando aquilo que chamamos de códigos de condutas morais.

A ética estabelece, através do senso moral, a harmonia entre indivíduos evitando assim conflitos e até violências. Sobre a relação entre ética e violência, a filósofa contemporânea Marilena Chauí comenta o seguinte:

Quando acompanhamos a história das ideias éticas, desde a Antiguidade clássica (greco-romana) até nossos dias, podemos perceber que, em seu centro, encontra-se o problema da violência e dos meios para evitá-la, diminuí-la, controlá-la. Diferentes formações sociais e culturais instituíram conjuntos de valores éticos como padrões de conduta, de relações intersubjetivas e interpessoais, de comportamentos sociais que pudessem garantir a integridade física e psíquica de seus membros e a conservação do grupo social.<sup>15</sup>

Diferentes sociedades podem exercer formas de controle da violência através de suas próprias normas éticas. Ao entender que a violência se constitui como uma imoralidade, pode-se estabelecer que os valores éticos serão a expressão que vai garantir a boa relação, combatendo a violência, pois sendo ela normativa irá impor limites e controles de qualquer risco de violências.

Ao pensar a ética moral como garantidora das boas relações, é importante também pensar no papel da educação. Como a ética se relaciona com a educação ou como a educação pode agregar nas instruções dos valores éticos, uma vez que estes valores precisam ser ensinados e aprendidos. Entender a escola como um espaço de alteridade, onde as diferenças sociais, econômicas, religiosas e etc. são evidentes, torna-se importante pensar num modelo de educação inclusivo, mas também que respeite estas diferenças ao se ensinar os valores éticos e morais. Deste modo, tornando o ambiente educacional um lugar onde se aprende e se respeita as diferenças, onde se propaga os valores éticos para se viver em sociedade.

Viver a partir da ética em sociedade, permite que indivíduos conviva em respeito e harmonia uns com os outros. E assim também possa ser o convívio no ambiente profissional, uma vez que da educação escola é percebido uma transição para o momento do convívio profissional da vida adulta.

A ética profissional é vista como um desafio no mercado de trabalho, principalmente no contexto contemporâneo. Saber se comportar no ambiente de trabalho, ter um bom relacionamento com outros profissionais é essencial para estar em determinados ambientes institucionais. As instituições profissionais têm seus códigos de ética, cuja principal finalidade é estabelecer a boa convivência. Embora, sabemos que cada indivíduo tem suas diferenças, o respeito ao direito do outro e vice e versa são regras que mantêm as boas

---

<sup>15</sup> CHAUÍ, Marilena. **Convite à Filosofia**. Editora Ática, São Paulo, 2000

relações. Embora, cada profissão tenha suas regras éticas, como afirma Ednete Morais C. Elias:

Toda profissão exige pessoas éticas, dotadas de um compromisso com o seu trabalho, com sua atuação e com as pessoas que circulam ao seu redor. Necessário se faz o empreendimento de uma boa postura profissional, que se plasma em direito e deveres, numa arrancada para a cidadania plena e um melhor relacionamento com as pessoas. A comunicação bem feita significa que a ética está presente no âmbito profissional. Cada profissão, portanto, tem o seu código de conduta ética. Seja do mais alto ao mais baixo escalão, as condutas devem ser plasmadas no sentido diretivo da ética.

Reafirmando, embora cada profissão e cada profissional tenha sua conduta ética, prevalece o respeito mútuo, uma postura de respeito para se chegar cidadania plena diante das diferenças pessoais, hierárquicas e etc. O nosso contexto temporal de século XXI traz debates importantes. Mas com relação ao tema da ética profissional, podemos perceber que ainda hoje existe casos de má conduta, tratamentos e posturas antiéticas, brigas, violências como exemplos de falta de ética. Deste modo, podemos apontar algumas questões em torno da ética no mundo do trabalho.

## 2.2 A ética profissional e as relações sociais

A ética no mundo do trabalho se tornou uma pauta temática da atualidade. Instituições públicas e privadas, empresas e afins tem tomado esta discussão como algo importante. Manter o respeito e o convívio harmonioso está atrelado à produção, ou melhor, à boa condução dos trabalhos e atividades desenvolvidas nestes locais.

As mudanças que vem cotidianamente acontecendo nesta sociedade contemporânea exige mudanças. Uma delas diz respeito ao campo profissional. Segundo Édison Gonzague B. Da Silva:

Falar sobre ética, no sentido de regras de conduta, no mundo dos negócios e no mundo do trabalho, atualmente, é quase uma obrigação. À medida que a sociedade se torna cada vez mais plural e os valores cada vez mais etéreos, fica cada vez mais difícil estabelecer princípios norteadores para o mundo empresarial e, conseqüentemente, para as relações de trabalho. Não é mais possível pensar numa ética universal, válida para todos, em diferentes tempos e espaços. Ao contrário, a ética está cada vez mais fragmentada e situada em tempos e espaços diferentes.<sup>16</sup>

---

<sup>16</sup> SILVA, Édison Gonzague B. Da. **Ética profissional**. E-tec Brasil – Escola Técnica Aberta do Brasil. UFSC - Alegrete-Rs, 2012.

A ética profissional ou ética empresarial são valores que serão estabelecidos entre empresa, profissionais trabalhadores e clientes. Assim sendo, respeitar as diferenças sociais, raciais, de gênero e até religiosas são importantes para a sobrevivência da empresa. Ter uma boa relação, uma boa imagem, visando um bom atendimento é fundamental para estabelecer confiança com os clientes.

Além da tarefa ética de respeito com os clientes, as empresas e repartições públicas necessitam do exercício diário de honestidade, comprometimento e confiabilidade no sentido de que deve existir um caráter ético e cooperativo dos profissionais.

Vivemos um momento em que muito se tem falado a respeito da corrupção e o ambiente profissional, se não observado os princípios éticos, pode ser contaminado por práticas de corrupção. A prática da honestidade é tarefa dos profissionais e o resultado vai impactar diretamente no funcionamento da instituição, seja ela pública ou privada. Para entender melhor esta questão, vale a pena mencionar o trabalho de Marivânia M. Cavalcante que comenta o seguinte:

Uma empresa sempre está vulnerável diante dos princípios éticos, pois esta não tem poder de controlar a atitude de determinada pessoa. Assim, fazem parte dos problemas éticos de uma empresa: a corrupção, a utilização de informações confidenciais em benefício próprio, revelação de estratégias adotadas pela empresa, assédio moral ou sexual, manipulação de informações sigilosas, desvio de dinheiro, dentre outros.<sup>17</sup>

Além da questão da corrupção combatida com a honestidade, outros problemas da sociedade que reflete empresas e instituições de modo geral diz respeito ao assédio moral e sexual. Muitas mulheres sofrem diversos tipos de assédios e abusos no ambiente profissional de trabalho. Portanto, é necessário a busca pela ética profissional para se estabelecer o respeito e a coibição de abusos e violências. Embora muitas empresas só buscam tomar uma atitude ou tentam solucionar o problema quando a violência e abusos já ocorreram, apenas pensando no prejuízo que a empresa possa sofrer seja do ponto de vista do olhar negativo da sociedade frente as ações da empresa, seja boicote ou indenizações. A prática da ética

---

<sup>17</sup> CAVALCANTE, Marivânia M. **Ética nas relações de trabalho**: os princípios éticos no âmbito profissional e empresarial. Centro Universitário de Brasília (UniCEUB/ICPD)

profissional, neste sentido, se antecipa com o objetivo de evitar estes problemas mencionados.

### **3 CONCLUSÃO**

O tema da ética profissional na sociedade contemporânea tem sido bastante debatido nos últimos anos. É possível perceber o quanto profissionais, empresas e a sociedade de modo geral tem se interessado pelo tema que reflete no cotidiano de todos nós.

A partir desse artigo foi possível perceber que o conceito de ética surgiu na Grécia Antiga com os filósofos gregos. E que também está inserida na religião cristã e que foi objeto de discussão entre os filósofos iluministas. Deste modo, ao longo da história a ética serviu de base para várias sociedades, cada qual com suas normas morais estabelecidas. Visto que é importante pensar como se dar os princípios éticos e se seus valores podem ser praticados pensando num retorno ou praticando a ética como um dever ou obrigação de cada um sem esperar nada em troca.

Também foi possível perceber acerca da importância da ética no sentido de organização da sociedade, cujo objetivo também é evitar os conflitos e violências diversas ao estabelecer limites éticos. Pensando nas normas que devem nortear os indivíduos garantindo o respeito e o bom convívio.

Por fim, a ética profissional nos permitiu entender como ela é utilizada pelas empresas, garantindo relações cordatas entre empresa, profissionais e clientes. Além do estabelecimento de princípios éticos como honestidade, comprometimento e respeito, afim de evitar e combater formas de corrupção, assédio moral e sexual, racismo e outros problemas estruturais que fazem parte do ambiente hierárquico das empresas e que reflete na sociedade.

### **REFERÊNCIAS**

ARISTÓTELES. **Ética a nicômaco**. Bauru: Edipro. 2000.

CAVALCANTE, Marivânia M. **Ética nas relações de trabalho**: os princípios éticos no âmbito profissional e empresarial. Centro Universitário de Brasília (UniCEUB/ICPD).

CHAUÍ, Marilena. **Convite à Filosofia**. Editora Ática, São Paulo, 2000.

SILVA, Édison Gonzague B. Da. **Ética profissional**. E-tec Brasil – Escola Técnica Aberta do Brasil. UFSC - Alegrete-Rs, 2012.

VÁZQUEZ, Adolfo S. **Ética**. Rio de Janeiro: civilização Brasileira S.A, 1978.